Urdu

NHS 24

این ایچ ایس24 کی خدمات

دیگر اشکال میں فراہمی

ہم اِس اشاعت کو مختلف اشکال میں فراہم کر سکتے ہیں۔ اگر آپ اِس کی ایک نقل کسی دوسری زبان میں، بڑے حروف کی طباعت میں، آڈیو ٹیپ، سی ڈی یا نابینا (بریل) کے رسم الخط کی صورت میں لینا چاہیں گے تو برائے مہربانی ہم سے پوچھیں۔

فون: 0800 22 44 88

ای میل:enquiries@nhs24.scot.nhs.uk

آپ اِس تحریر کو ہماری ویب سائٹ سے بھی ڈاؤن لوڈ کر سکتے ہیں: www.nhs24.com

NHS 24 کے ساتھ آپ کی تمام گفتگو پوری رازداری میں رکھی جاتی ہیں۔ ہم اُنھیں آپ کے ریکارڈ میں رکھنے کیلیئے ریکارڈ کرلیں گے اور ہو سکتا ہے کہ ہم اُنھیں تربیتی مقاصد کیلیئے استعمال کریں۔
جب آپ ہمیں فون کرتے ہیں تو ہم کسی دوسری سروس کو آپ کے متعلق معلومات دینے سے قبل آپ سے اجازت لیں گے۔

ہم یہ جاننا چاہتے ہیں کہ ہماری خدمات کے بارے میں آپ کیا سوچتے ہیں۔ برائے مہربانی ذیل میں درج تفصیلات کو استعمال کرتے ہوئے ہم سے رابطہ فرمائیں۔

Patient and Customer Relations Manager NHS 24

Caledonia House

Cardonald Park

Glasgow

G51 4ED

فون: 0141 337 4501

آپ ہمیں ہماری ویب سائٹ کے ذریعے ای میل بھیج سکتے ہیں:

www.nhs24.com

ہماری معلوماتی خدمات برائے صحت

ہم آپ کو سکاٹ لینڈ میں موجود تمام فارمیسیز (دواخانہ) جی پی (ڈاکٹرز) اور ڈینٹسٹ کے بارے میں تفصیلات دے سکتے ہیں۔

ہمارے پاس امراض اور کیفیات، علاج، این ایچ سروسز اور دیگر امدادی خدمات کے بارے میں وسیع پیمانے پر معلومات بھی دستیاب ہیں۔ ہمارے پاس مہماتِ صحت اور صحت سے متعلق حالیہ مسائل کے بارے میں تفصیلات دستیاب ہیں اور ہم آپ کو مشورہ اور معلومات فراہم کر سکتے ہیں کہ آپ کیسے اپنی اور اپنے خاندان کی صحت کی دیکھ بھال کر سکتے ہیں۔

آپ کو جو معلومات درکار ہوں آپ اُنھیں تین طریقوں سے حاصل کر سکتے ہیں:

- ہماری ویب سائٹ پر جائیں: www.nhs24.com
(اور اگر آپ کو معلومات درکار ہیں تو آپ اُنھیں ڈاؤن لوڈ کر سکتے ہیں)

- اپنا سوال لکھ کر ہمیں ای میل بھیجیں۔
(ہماری ویب سائٹ کے ذریعے آپ ایسا کر سکتے ہیں: www.nhs24.com)۔

- ہمیں اِس نمبر 0800 22 44 88 پر فون کریں اور صحت کے متعلق معلومات دینے والے مشیر سے بات کریں۔

ہماری فون کی خدمت

آپ کا مقامی محکمہ برائے صحت جی پی اور پرائمری کیئر ایمرجنسی (PCEC) سروسز (خدمات برائے بنیادی صحت) کو چلاتا ہے۔

اگر آپ کی جی پی سرجری (ڈاکٹر) بند ہے اور آپ اتنے زیادہ بیمار ہیں کہ آپ اُس کے دوبارہ کھلنے کا انتظار نہیں کر سکتے ہیں تو NHS 24 کو اِس نمبر 08454 24 24 24 پر فون کریں۔

جب آپ ہمیں فون کرتے ہیں تو ہم آپ سے پوچھیں گے کہ آپ کہاں سے فون کر رہے ہیں اور آپ نے کیوں فون کیا ہے۔ اِس سے ہم یقینی طور پر آپ کی صحیح مدد کر سکیں گے۔ جب ہمیں معلوم ہو گا کہ آپ کیوں فون کر رہے ہیں تو ہم ایک ماہرِ صحت سے آپ کی بات کروائیں گے جیسے کہ نرس، فارمیسسٹ یا ڈینٹل نرس۔

وہ آپ سے آپ کی بیماری کی علامات کے بارے میں بات کریں گے اور بتائیں گے کہ آپ کو کس قسم کی دیکھ بھال کی ضرورت ہے۔ وہ آپ کو مشورہ دے سکتے ہیں کہ آپ گھر پر اپنا علاج کریں، ڈاکٹر یا کسی اور ماہرِ صحت سے ملیں، بعض حالات میں وہ آپ کیلئے ایک ایمبولینس کا انتظام کر سکتے ہیں۔

فون: 08454 24 24 24

ٹیکسٹ فون: 18001 08454 24 24 24

اگر آپ سوچتے ہیں کہ آپ کی زندگی خطرے میں ہے اور آپ کو فوری طور پر ایمبولینس کی ضرورت ہے تو ہمیشہ 999 پر فون کریں۔