

## Formate alternative

Toate apelurile dumneavoastră la serviciul NHS 24 sunt private și confidențiale. Convorbirile sunt însă înregistrate pentru carnetul dumneavoastră de sănătate și pot fi folosite în pregătirea personalului nostru.

Când telefonați, vă vom cere permisiunea înainte de a comunica orice informații personale despre dumneavoastră către oricare alte servicii.

Ne interesează părerea dumneavoastră despre serviciile noastre. Vă rugăm să ne contactați. Detaliile de contact sunt după cum urmează:

Pentru a contacta Managerul de relații cu clienții și pacienții, scrieți la:

Patient and customer relations manager  
NHS 24  
Caledonia House  
Cardonald Park  
Glasgow G51 4ED  
Telefon: 0141 337 4601  
Ne puteți contacta și prin email prin pagina noastră de internet la [www.nhs24.com](http://www.nhs24.com)

Acest pamflet este valabil și în alte formate. Dacă doriți acest pamflet într-o altă limbă, în format tipărit cu caractere largi, pe casetă audio sau CD, sau în Braille, vă rugăm să ne contactați.  
Telefon: 0800 22 44 88  
Email: [enquiries@nhs24.scot.nhs.uk](mailto:enquiries@nhs24.scot.nhs.uk)  
Puteți să obțineți acest pamflet și direct la pagina noastră de internet la adresa [www.nhs24.com](http://www.nhs24.com)

To wydanie jest do nabycia w różnych językach, w większej czcionce, na kasiecie magnetofonowej, płycie CD oraz w zapisie Braille'a. W celu zgłoszenia zapytania, prosimy o kontakt mailowy lub telefoniczny: [enquiries@nhs24.scot.nhs.uk](mailto:enquiries@nhs24.scot.nhs.uk), tel. 0800 22 44 88

इस प्रकाशन को विभिन्न भाषाओं, बड़े फ़ॉन्ट, ऑडियो टेप, सी.डी. अथवा ब्रेल लिपि में उपलब्ध कराया जा सकता है। अनुरोध करने के लिए, कृपया ई-मेल : [enquiries@nhs24.scot.nhs.uk](mailto:enquiries@nhs24.scot.nhs.uk) अथवा हमें 0800 22 44 88 पर फोन करें।

आप इस दस्तावेज़ को हमारी वेबसाइट [www.nhs24.com](http://www.nhs24.com) से डैक्ट फॉर्मेट में पढ़ अथवा डाउनलोड भी कर सकते हैं।

ਇਹ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਨ ਵੱਖ ਵੱਖ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ, ਵੱਡੇ ਫਿੰਟ, ਆਡੀਓ ਟੇਪ, ਸੀਡੀ ਜਾਂ ਬ੍ਰੇਲ ਵਿਚ ਉਪਲਬਧ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਨੂੰ [enquiries@nhs24.scot.nhs.uk](mailto:enquiries@nhs24.scot.nhs.uk) 'ਤੇ ਈ-ਮੇਲ ਜਾਂ 0800 22 44 88 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

ਜੁਸੀ ਇਸ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਨੂੰ ਸਾਡੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ [www.nhs24.com](http://www.nhs24.com) ਤੋਂ ਟੈਕਸਟ ਫਾਰਮੈਟ ਵਿੱਚ ਪੜ੍ਹ ਅਤੇ ਡਾਊਨਲੋਡ ਵੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

Faodar am foillseachadh seo fhactainn ann an diofar chànanan, clò nas motha, teip claisinn, CD no Braille. Gus iartras a chur thugainn, cuir post-dealain no fòn thugainn aig: [enquiries@nhs24.scot.nhs.uk](mailto:enquiries@nhs24.scot.nhs.uk) no 0800 22 44 88

Faodaich tu cuideachd an sgrìobhainn seo a leughadh no a luchdadh a-nuas ann an cruth taicse on làraich-lìn againn, [www.nhs24.com](http://www.nhs24.com)

這份刊物提供有不同語言的翻譯本、大字印刷體、錄音帶、CD光碟或盲文，如有需要，請電郵[enquiries@nhs24.scot.nhs.uk](mailto:enquiries@nhs24.scot.nhs.uk) 或致電0800 22 44 88與我們聯絡

你也可以到訪我們的網址 [www.nhs24.com](http://www.nhs24.com) 閱讀或下載這份文件的文本格式版本

اس اشاعت کو مختلف زبانوں میں، بڑے حروف میں، آڈیو ٹیپ، سی ڈی یا بریل میں دستیاب کرایا جا سکتا ہے۔ درخواست کرنے کے لیے براہ کرم ہمیں [enquiries@nhs24.scot.nhs.uk](mailto:enquiries@nhs24.scot.nhs.uk) پر ای میل یا فون کریں۔ 0800 22 44 88

آپ اس دستاویز کو ہماری ویب سائٹ [www.nhs24.com](http://www.nhs24.com) سے متن شکل میں پڑھ اور ڈاؤنلوڈ بھی کر سکتے ہیں۔

## Serviciile de sănătate NHS 24



**NHS**  
24

## Serviciul nostru telefonic

Comitetul local de sănătate din zona dumneavoastră administrează doctorii de familie (GP) și serviciile primare de urgență (Primary Care Emergency - PCEC).



Dacă cabinetul doctorului de familie (GP) de care aparțineți este închis și sunteți prea bolnav(ă) ca să așteptați până acesta se deschide, sunați serviciul NHS 24 la numărul 08454 24 24 24.

Când ne sunați, vă vom întreba de unde sunați și motivul pentru care ați sunat. Aceasta ne va ajuta să vă oferim ajutorul cel mai potrivit. După ce am aflat motivul pentru care ați sunat, vă vom pune în legătură cu o persoană de specialitate, ca de exemplu o asistentă medicală, farmacist sau asistent dentar. Aceasta va discuta cu dumneavoastră simptomele pe care la aveți și vă va sugera ce anume puteți face. Aceste sugestii pot include sfaturi cu privire la cum să vă tratați singur(ă) acasă, recomandarea de a merge la un medic sau alt personal medical sau, în cazuri speciale, o ambulanță poate fi trimisă la adresa dumneavoastră.

**Telefon: 08454 24 24 24**  
**Textfon: 18001 08454 24 24 24**

Crystal  
Mark  
15774  
Clarity approved by  
Plain English Campaign



**Dacă credeți că viața dumneavoastră este în pericol și aveți nevoie urgent de o ambulanță, telefonați întotdeauna la numărul 999.**

## Serviciul nostru de informații pe teme de sănătate

Vă putem oferi informații cu privire la toate farmaciile, centrele medicale și dentiștii din Scoția.



De asemenea, vă putem da informații cu privire la boli și condiții medicale, tratamente, servicii oferite de NHS (Sistemul Național de Sănătate) și alte servicii. Avem informații despre campaniile de sănătate care au loc și vă putem ajuta cu sfaturi și informații utile despre cum să aveți grijă de sănătatea dumneavoastră și a familiei.

Există trei moduri în care puteți obține aceste informații.

- Vizitați pagina noastră pe internet la [www.nhs24.com](http://www.nhs24.com) (de unde puteți obține informația de care aveți nevoie)
- Trimiteți-ne un email cu întrebarea dumneavoastră (puteți face acest lucru direct la pagina noastră de web [www.nhs24.com](http://www.nhs24.com))
- Sunați-ne la numărul 0 800 22 44 88 și vorbiți cu un consultant pe probleme de sănătate.

