

其他格式

您的来电是绝对保密的。我们会记录您的来电作为您病致的一部分，并且用于培训。

在您来电的时候，我们会在把您的信息交给他人之前征求您的同意

我们希望能了解您对我们的服务有什么看法。请通过以下信息与我们联系。

Patient and customer Relation manager
NHS24 Caledonia House, Cardonald Park Glasgow G51 4ED

联系电话: 0141 337 4501

您也可以给我们发电子邮件:

www.nhs24.com

We can provide this leaflet in different formats. If you would like a copy in another language, in large print, on audio tape, on CD or in Braille, please ask us.

Phone: 0800 22 44 88

E-mail: enquiries@nhs24.scot.nhs.uk

You can also download this document in text from our website at www.nhs24.com.

To wydanie jest do nabycia w różnych językach, w większej czcionce, na kasecie magnetofonowej, płycie CD oraz w zapisie Braille'a. W celu zgłoszenia zapytania, prosimy o kontakt mailowy lub telefoniczny: enquiries@nhs24.scot.nhs.uk, tel. 0800 22 44 88

इस प्रकाशन को लिपिबद्ध भाषाओं, बड़े फ़ॉन्ट, ऑडियो टेप, सी.डी. अथवा ब्रेल लिपि में उपलब्ध कराया जा सकता है। अनुरोध करने के लिए, कृपया ई-मेल : enquiries@nhs24.scot.nhs.uk अथवा हमें 0800 22 44 88 पर फोन करें

अगर इस दस्तावेज़ को हमारी वेबसाइट www.nhs24.com से टेक्स्ट फॉर्मेट में डाउनलोड करना चाहते हैं

ਇਹ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਨ ਵੱਖ ਵੱਖ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ, ਵੱਡੇ ਫਿੰਟ, ਆਡੀਓ ਟੇਪ, ਸੀਡੀ ਜਾਂ ਬ੍ਰੇਲ ਵਿਚ ਉਪਲਬਧ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਨੂੰ enquiries@nhs24.scot.nhs.uk 'ਤੇ ਈ-ਮੇਲ ਜਾਂ 0800 22 44 88 'ਤੇ ਫੋਨ ਕਰੋ।

ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਨੂੰ ਸਾਡੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ www.nhs24.com ਤੋਂ ਟੈਕਸਟ ਫਾਰਮੈਟ ਵਿੱਚ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

Faodar am foillseachadh seo fhaotainn ann an dòighean chànan, clò nas motha, taip clàistinn, CD no Braille. Gus iarrtas a chur thugainn, cuir post-dèalan no fòn thugainn aig: enquiries@nhs24.scot.nhs.uk no 0800 22 44 88

Faodaidh tu cuideachd an sgrìobhainn seo a leughadh no a luchdadh a-nuas ann an cruth teacsa on làrach-lìn againn, www.nhs24.com

這份刊物提供有不同語言的翻譯本、大字印刷體、錄音帶、CD光碟或盲文，如有需要，請電 enquiries@nhs24.scot.nhs.uk 或致電 0800 22 44 88 與我們聯絡

你也可以到我們的網址 www.nhs24.com 閱讀或下載這份文件的文本格式版本

اس نشاعت کو مختلف زبانوں میں، بڑے حروف میں، آڈیو ٹیپ، سی ڈی یا بریل میں دستیاب کیا جا سکتا ہے۔ درخواست کرنے کے لیے، براہ کرم ہمیں enquiries@nhs24.scot.nhs.uk پر ای میل یا فون کریں، 0800 22 44 88

آپ اس دستاویز کو ہماری ویب سائٹ www.nhs24.com سے متن شکل میں ڈاؤن لوڈ بھی کر سکتے ہیں۔

NHS 24 services



电话服务业务

健康信息服务业务

当地健康部门管理行医及首要护理紧急救助 (PCEC) 服务

在您有重病但因为当地的医生已经下班因此无法就医的情况下，请与NHS24 联系08454 24 24 24

在你与我们联系时，我们会向您询问来电的原因及住所。这对帮助我们判断为您提供什么样的服务很重要。在我们了解了您来电的原因后，我们会把您接通给一位健康顾问，比如护士，药剂师，牙医护士。他们会向您询问您的症状并建议您采取什么措施。他们也许会建议您在家治疗，或者见医生，其他的健康顾问，或者在一些情况下，为您叫救护车



我们可以为您提供所有在苏格兰的药剂师，医生，牙医的信息。并且我们有广泛的关于疾病，治疗办法，NHS服务，及其它辅助服务方面的信息。同时，我们有关于当今健康问题方面的信息，并向您提供关于如何照顾自己与家人方面的建议与意见

您可以通过以下三种途径获得以上信息

- 浏览我们的网址www.nhs24.com (在您需要时下载信息)
- 就您的问题给我们发邮件 (同样可以通过我们的网站www.nhs24.com)
- 来电 0800 22 44 88 与健康顾问联系



联系电话：08454 242424
拨号电话：18001 08454 242424

如果您认为您的生命受到威胁需要紧急救护，请拨 999

