

Autres formats

Tous vos appels téléphoniques au service NHS 24 sont des appels confidentiels et privés. Nous les enregistrerons pour les archiver dans votre dossier médical et quelquefois pour nous les utiliserons pour former notre personnel.

Lorsque vous nous téléphonez nous vous demanderons votre permission avant de faire passer les informations vous concernant à un autre service.

Nous voudrions savoir ce que vous pensez de nos services. Veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées ci-dessous.

Patient and customer relations manager
NHS 24
Caledonia House
Cardonald Park
Glasgow
G51 4ED
Téléphone: 0141 337 4501

Vous pouvez aussi nous envoyer un email sur notre site web:
www.nhs24.com

Nous pouvons vous procurer cette brochure sous différents formats. Si vous désirez une copie dans une langue différente, en gros caractère, sur cassette audio ou sur CD ou en Braille, veuillez nous en faire part
Téléphone: 0800 22 44 88
Email: enquiries@nhs24.scot.nhs.uk
Vous pouvez aussi télécharger ce document sous forme de texte à partir de notre site web à l'adresse suivante: www.nhs24.com.

To wydanie jest do nabycia w różnych językach, w większej czcionce, na kasecie magnetofonowej, płycie CD oraz w zapisie Braille'a. W celu zgłoszenia zapytania, prosimy o kontakt mailowy lub telefoniczny: enquiries@nhs24.scot.nhs.uk, tel. 0800 22 44 88

इस प्रकाशन को विभिन्न भाषाओं, बड़े फ़ॉन्ट, ऑडियो टेप, सी.डी. अथवा ग्रेल लिपि में उपलब्ध कराया जा सकता है। अनुरोध करने के लिए, कृपया ई-मेल : enquiries@nhs24.scot.nhs.uk अथवा दूर 0800 22 44 88 पर फोन करें।

आप इस दस्तावेज़ को हमारी वेबसाइट www.nhs24.com से डैक्टर फॉर्मेट में पढ़ अथवा डाउनलोड भी कर सकते हैं।

ਇਹ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਨ ਵੱਖ ਵੱਖ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ, ਵੱਡੇ ਫੋਂਟ, ਆਡੀਓ ਟੇਪ, ਸੀ.ਡੀ. ਸਾਂ ਵੱਲ ਵਿਚ ਉਪਲਬਧ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਨੂੰ enquiries@nhs24.scot.nhs.uk 'ਤੇ ਈ-ਮੇਲ ਜਾਂ 0800 22 44 88 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਨੂੰ ਸਾਡੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ www.nhs24.com ਤੋਂ ਟੈਕਸਟ ਫਾਰਮੈਟ ਵਿੱਚ ਪੜ੍ਹ ਅਤੇ ਡਾਊਨਲੋਡ ਵੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

Faodar am foillseachadh seo fhaotainn ann an dòighean chàinain, clò nas motha, teip claisinn, CD no Braille. Gus iartras a chur thugainn, cuir post-dealain no fòn thugainn aig: enquiries@nhs24.scot.nhs.uk no 0800 22 44 88

Faodaidh tu cuideachd an sgrìobhainn seo a leughadh no a luchdadh a-nuas ann an cruth teacsa on laraich-lìn againn, www.nhs24.com

這份刊物提供有不同語言的翻譯本、大字印刷體、錄音帶、CD光碟或盲文，如有需要，請電郵enquiries@nhs24.scot.nhs.uk 或致電0800 22 44 88與我們聯絡

你也可以到訪我們的網址 www.nhs24.com 閱讀或下載這份文件的文本格式版本

اس اشاعت کو مختلف زبانوں میں، بڑے حروف میں، آڈیو ٹیپ، سی ڈی یا بریل میں دستیاب کیا جا سکتا ہے۔ درخواست کرنے کے لیے براہ کرم ہمیں enquiries@nhs24.scot.nhs.uk یا 0800 22 44 88 پر ای میل یا فون کریں۔

آپ اس دستاویز کو ہماری ویب سائٹ www.nhs24.com سے متن شکل میں پڑھ اور ڈاؤنلوڈ بھی کر سکتے ہیں۔

NHS 24 SERVICES 24 HEURES SUR 24



Notre service téléphonique

Les services de santé de votre localité gère les services de médecine générale et les services d'urgences médicales (PCEC)



Si le cabinet médical de votre médecin généraliste est fermé et que vous êtes bien trop malade pour attendre l'ouverture, téléphonez au NHS 24 au 08454 24 24 24.

Si vous nous téléphonez, nous vous demanderons d'où vous nous téléphonez et la raison de votre appel. Cela afin d'être sûr que l'on vous donne l'aide dont vous avez besoin. Lorsque nous sommes au courant de la raison de votre appel, nous vous transférerons auprès d'un professionnel de la santé, cela peut s'agir d'un(e) infirmier(e), un(e) pharmacien(e), un(e) infirmier(e) dentaire. Ils discuteront avec vous de vos symptômes et vous dirons quels sont les soins dont ils pensent que vous avez besoin. Ils peuvent suggérer que vous essayiez de vous soigner chez vous, que consultiez un médecin ou un autre professionnel de la santé. Ou dans certains cas ils peuvent contacter une ambulance pour vous.

Téléphone: 08454 24 24 24

Texte par téléphone: 18001 08454 24 24 24



Si vous pensez que votre vie est en danger et que vous avez besoin d'une ambulance immédiatement téléphonez le 999.

Notre service d'information sur la santé

Nous pouvons vous donner les coordonnées de toutes les pharmacies, les cabinets de médecine générale et les cabinets dentaires en Ecosse.



Nous avons aussi à votre disposition une gamme variée d'informations concernant les maladies et les conditions médicales, les traitements, les services de NHS et les autres services de soutien.

Nous avons aussi les détails concernant les campagnes de sensibilisation pour la santé et les problèmes médicaux courants et nous pouvons vous donner des conseils et des informations pour veillez à votre santé ainsi qu'à celle de votre famille.



Vous pouvez obtenir les informations dont vous avez besoin de trois façons:

- Venez sur notre site web à www.nhs24.com (et téléchargez les informations si vous en avez besoin)

- Envoyez nous un email avec votre question (vous pouvez le faire à travers notre site web www.nhs24.com)

- Téléphonez nous au 0800 22 44 88 où vous pourrez discuter avec un conseiller médical.

