

## ДРУГИ ФОРМАТИ

Всички ваши обаждания в рамките на NHS 24 са секретни и поверителни. Данните от тях ще бъдат вписвани във вашия здравен картон, освен това могат да бъдат използвани и с учебна цел.

Когато се свържете с нас, ще ви помолим за разрешение преди да предоставим каквато и да е информация за вас на друга институция.

Ние се интересуваме от мнението ви за нашето обслужване. Моля, свържете се с нашия мениджър за връзки с пациенти и клиенти на следния адрес:

Patient and costumers relations manager  
NHS 24  
Caledonian House  
Cardonald Park  
Glasgow  
G51 4ED

Телефон: 0141 337 4501

Можете също да ни изпратите писмо по електронната поща, като използвате нашата интернет страница [www.nhs24.com](http://www.nhs24.com).

Можем да ви предоставим тази брошура в различни формати. Ако желаете копие на друг език, с по-едър шрифт, записана на аудио касета, CD или на Брайл, моля, свържете се с нас. Телефон: 0800 22 44 88 E-mail: [enquiries@nhs24.scot.nhs.uk](mailto:enquiries@nhs24.scot.nhs.uk) Можете също да свалите този документ от нашия уебсайт [www.nhs24.com](http://www.nhs24.com).

To wydanie jest do nabycia w różnych językach, w większej czcionce, na kasiecie magnetofonowej, płycie CD oraz w zapisie Braille'a. W celu zgłoszenia zapytania, prosimy o kontakt mailowy lub telefoniczny: [enquiries@nhs24.scot.nhs.uk](mailto:enquiries@nhs24.scot.nhs.uk), tel. 0800 22 44 88

इस प्रकाशन को विभिन्न भाषाओं, बड़े फ़ॉन्ट, ऑडियो टेप, सी.डी. अथवा ब्रेल लिपि में उपलब्ध कराया जा सकता है। अनुरोध करने के लिए, कृपया ई-मेल : [enquiries@nhs24.scot.nhs.uk](mailto:enquiries@nhs24.scot.nhs.uk) अथवा दूर 0800 22 44 88 पर फोन करें।

आप इस दस्तावेज़ को हमारी वेबसाइट [www.nhs24.com](http://www.nhs24.com) से डैक्टर फॉर्मेट में पढ़ अथवा डाउनलोड भी कर सकते हैं।

ਇਹ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਨ ਬੱਚੇ ਵੱਖ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ, ਵੱਡੇ ਫਿੰਟ, ਆਡੀਓ ਟੇਪ, ਸੀ.ਡੀ. ਸਾਂ ਬ੍ਰੇਲ ਵਿਚ ਉਪਲਬਧ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਨੂੰ [enquiries@nhs24.scot.nhs.uk](mailto:enquiries@nhs24.scot.nhs.uk) 'ਤੇ ਈ-ਮੇਲ ਨਾਂ 0800 22 44 88 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਨੂੰ ਸਾਡੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ [www.nhs24.com](http://www.nhs24.com) ਤੋਂ ਡੈਕਟਰ ਫਾਰਮੈਟ ਵਿੱਚ ਪੜ੍ਹ ਅਤੇ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

Faodar am foillseachadh seo thaotainn ann an dòighean chàinain, clò nas motha, teip claisinn, CD no Braille. Gus iarraidh a chur thugainn, cuir post-dealain no fon thugainn aig: [enquiries@nhs24.scot.nhs.uk](mailto:enquiries@nhs24.scot.nhs.uk) no 0800 22 44 88

Faodaidh tu cuideachd an sgrìobhainn seo a leughadh no a luchdadh a-nuas ann an cruth teacsa no laraich-lìn againn, [www.nhs24.com](http://www.nhs24.com)

這份刊物提供有不同語言的翻譯本、大字印刷體、錄音帶、CD光碟或盲文，如有需要，請電郵[enquiries@nhs24.scot.nhs.uk](mailto:enquiries@nhs24.scot.nhs.uk) 或致電0800 22 44 88與我們聯絡

你也可到訪我們的網址 [www.nhs24.com](http://www.nhs24.com) 閱讀或下載這份文件的文本格式版本

اس اشاعت کو مختلف زبانوں میں، بڑے حروف میں، آڈیو ٹیپ، سی ڈی یا بریل میں دستیاب کیا جا سکتا ہے۔ درخواست کرنے کے لیے براہ کرم ہمیں [enquiries@nhs24.scot.nhs.uk](mailto:enquiries@nhs24.scot.nhs.uk) یا 0800 22 44 88 پر ای میل یا فون کریں۔

آپ اس دستاویز کو ہماری ویب سائٹ [www.nhs24.com](http://www.nhs24.com) سے متن شکل میں پڑھ اور ڈاؤنلوڈ بھی کر سکتے ہیں۔

## УСЛУГАТА NHS 24



**NHS**  
24

## НАШИТЕ УСЛУГИ ПО ТЕЛЕФОНА

Вашето местно здравно управление контролира общо практикуващите лекари и спешна медицинска помощ



Ако вашият здравен център е затворен, а вие се чувствате твърде зле да чакате да отвори, свържете се с NHS 24 на телефон 08454 24 24 24.

Когато позвъните, ще ви попитаме защо и от къде се обаждате. Това ще ни помогне да ви окажем нужната помощ. Когато разберем защо се обаждате, ще ви свържем с медицински специалист, като например медицинска сестра, включително и зъболекарска, или фармацевт. Те ще поговорят с вас за симптомите ви и ще ви кажат какво трябва да се направи според тях. Могат да ви предложат да се лекувате къщи, да отидете на лекар или при друг здравен специалист или да ви извикат линейка в отделни случаи

Телефон: 08454 24 24 24

Текстов телефон:  
18001 08454 24 24 24

Ако мислите, че животът Ви е застрашен и имате спешна нужда от линейка, винаги звънете на 999



## НАШИТЕ ИНФОРМАЦИОННИ УСЛУГИ

Ние можем да ви дадем информация за всички аптеки, лекарски и зъболекарски кабинети в Шотландия.



Можем също да ви дадем и обстойна информация за много заболявания, болестни състояния, лечение, услуги на NHS, както и за други подпомагащи служби. Имаме подробности за здравни кампании и настоящи здравни проблеми, както и да ви дадем съвет и информация за това как да се грижите за вашето здраве и за здравето на семейството си.

Можете да получите необходимата ви информация по три начина.

\* Посетете нашия уебсайт [www.nhs24.com](http://www.nhs24.com) (и свалете информацията, ако е необходимо).

\* Изпратете ни е-mail с въпросите си (можете да направите това посредством нашия уебсайт [www.nhs24.com](http://www.nhs24.com)).

\* Звъннете на 0800 22 44 88 и говорете с нашия съветник по здравните въпроси



