

إن إتش إس 24 خدمات صحية عاجلة بلغتك



NHS
24

ما هو إن إتش إس 24؟

إن إتش إس 24 هي خدمة عبر الهاتف وعبر الإنترنت، تقدم من خلالها النصائح والمعلومات للجمهور في إسكتلندا. ونعمل في هذه الخدمة بالتعاون مع مجالس إن إتش إس المحلية كي تتمكن من الحصول على الخدمة خارج ساعات الدوام الرسمية وعندما تكون عيادة طبيبك العام مغلقة.



إتصل على الرقم 08454 24 24 24 إذا كنت مريضاً أو شعرت بأنك لا تستطيع الانتظار حتى تفتح عيادة طبيبك العام. وسنقوم بتدوين تفاصيل حالتك ومن ثم سيقوم أحد اخصائيي الصحة لدينا بالتداول معك حول أعراضك. واعتماداً على وضعك الصحي يمكنه أن يوجهك إلى كيفية معالجة نفسك في البيت، أو أن ينصحك بالتوجه لرؤية طبيب، أو أن يستدعي سيارة إسعاف إذا كانت الحالة طارئة.

مهم: إذا اعتقدت أن حياتك في خطر وأنت تحتاج سيارة إسعاف على نحو طارئ، يرجى الاتصال مباشرة على الرقم 999

هل أستطيع التكم مع خدمة إن إتش إس 24 بلغتي أو باللغة التي أفضل؟

نعم. إن لم تكن اللغة الإنجليزية لغتك الأولى أو لغتك المفضلة لا يزال بإمكانك الاستفادة من الخدمة. إن إتش إس 24 تلجأ إلى خدمات الترجمة الفورية المعروفة بخط اللغات، وذلك لمساعدة المتصلين الذين لا يستطيعون التحدث باللغة الإنجليزية أو الذين لا يفضلون التحدث بها.

لمن هذه الخدمة؟

يستطيع أي شخص أن يطلب خدمات مترجم فوري لدى اتصاله بخدمة إن إتش إس 24، ويشمل الذين لغتهم الأم ليست اللغة الإنجليزية أو الذين يجدون صعوبة في التعبير عن حاجاتهم باللغة الإنجليزية أو الذين لا يتقنون اللغة الإنجليزية البتة.



هل يتوجب علي أن أدفع لقاء خدمة خط اللغات؟

لا. خدمات خط اللغات للترجمة الفورية مجانية.

كيف يمكنني الاستفادة من هذه الخدمة؟

إتصل بخدمة إن إتش إس 24 على الرقم 08454 24 24 24 وأخبرهم باللغة الإنجليزية أنك بحاجة إلى مترجم فوري بلغتك المفضلة (أذكر فقط اسم اللغة التي تريد). وسيتم وصلك بأسرع وقت ممكن مع مترجم فوري يتكلم تلك اللغة.

وكيف تتم الترجمة؟

يفتح خط هاتفك على هاتف المترجم الفوري بحيث تصبح المكالمات الهاتفية ثلاثية الاتجاهات أي مع خدمة إن إتش إس 24 فتقوم أنت بشرح مشكلتك للمترجم الفوري بلغتك وتحصل على المساعدة المطلوبة.



هل تعامل مكالمتي بالسرية التامة؟

نعم. جميع المكالمات مع إن إتش إس 24 هي مكالمات شخصية وسرية. ويتم تسجيلها على اعتبارها جزء من سجل المريض الطبي وقد نستخدمها بغرض التدريب. وعندما تتصل بنا نستاذنك قبل أن نعطي أي معلومات عنك لأي خدمة أخرى.

كيف يمكنني أن أعبر عن رأيي في هذه الخدمة (تغذية عائدة)؟

نحتاج معرفة رأيك في خدماتنا. يرجى الاتصال بنا باستخدام التفاصيل التالية:

* مدير شؤون المرضى

NHS 24

Caledonia House

Cardonald Park

Glasgow G51 4ED

* هاتف: 0141 337 4582

* يمكنك أيضاً أن ترسل رسالة بالبريد الإلكتروني عبر الصفحة الإلكترونية www.nhs24.com

إذا أردت الحصول على هذه النشرة بلغة أخرى يرجى الاتصال على الرقم 0800 224488 أو إرسال رسالة
الالكترونية على العنوان التالي: feedback@nhs24.scot.nhs.uk

